

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ №

г. Дзержинск Нижегородская обл.

Дата _____

Общество с ограниченной ответственностью «Арт-Мед», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Гороховой М.М., действующего на основании Устава, лицензии № Лицензии Л041-01164-52/00312579 от 11 февраля 2019 года, с одной стороны и

Потребитель
(получает услуги лично, он же пациент)

Заказчик (законный представитель)
(заказывает или приобретает услуги в пользу Потребителя)

Ф. И. О.

Ф. И. О.

с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий договор на предоставление платных медицинских услуг (далее – Договор) о нижеследующем:

1. СВЕДЕНИЯ О СТОРОНАХ ДОГОВОРА

1.1. Сведения об Исполнителе.

1.1.1. Наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «Арт-Мед»,
1.1.2. Юридический адрес: 606037 Нижегородская обл., Дзержинск ул. Петрищева д. 35 пом.3
1.1.3. Адреса места оказания медицинских услуг: 606037 Нижегородская обл., Дзержинск ул. Петрищева д. 35 пом.3, 606034 Нижегородская обл.; г Дзержинск, ул. Комбрига Патоличева д. 21Д, пом. 1
1.1.4. ОГРН 1105249003826, дата регистрации – 28.07.2010 г., данные о регистрирующем органе – Межрайонная инспекция ФНС №2 по Нижегородской области, ИНН 5249108989
1.1.5. Номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации, наименование, адрес местонахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа: лицензия от 11 февраля 2019 г. № Л041-01164-52/00312579, срок действия **бессрочно**, выдана Министерством здравоохранения Нижегородской области (г. Нижний Новгород) (831)430-31-90 находящимся по адресу: ул. Малая ямская, д. 78 Телефон: (831)430-31-90. **Перечень видов работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в том числе доступе к общественной информации, содержащейся в электронных реестрах лицензий, размещен по адресу: <https://roszdravnadzor.gov.ru> ; и находится в доступной форме на информационных стендах (стойках) Исполнителя по адресам : 606037 Нижегородская обл., Дзержинск ул. Петрищева д. 35 пом.3, 606034 Нижегородская обл.; г Дзержинск, ул. Комбрига Патоличева д. 21Д, пом. а также на официальном сайте Исполнителя www.artmed-dz.ru.**

1.2. Сведения о Потребителе/Заказчике.

1.2.1. Фамилия, имя и отчество (при наличии):
1.2.2. Адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения:
1.2.3. Телефон/ адрес электронной почты:
1.2.4. Данные документа, удостоверяющего личность

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать Потребителю (Пациенту) платную медицинскую услугу, представляющую собой медицинское вмешательство, направленное на профилактику, диагностику и лечение заболевания, в соответствии с номенклатурой медицинских услуг(утв. Приказом Минздрава России от 13.10.2017 №804 н) и клиническими рекомендациями Минздрава. Платная услуга имеет самостоятельное законченное значение и на неё не распространяются требования Закона о защите прав потребителей.

2.1.1. Перечень платных медицинских услуг, предоставляется в соответствии с договором, условиями и сроками их оказания.

2.1.2. Сроки оказания Потребителю услуг определяются Сторонами по медицинским показаниям с учетом режима работы Исполнителя и графика работы медицинских работников, оказывающих услуги, и отражаются в медицинской документации.

2.1.3. Потребитель/Заказчик подтверждает, что уведомлён об обязанности соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности и правила поведения пациента в ООО «Арт-Мед». Потребитель предупрежден, что несоблюдение назначений и рекомендаций Исполнителя (медицинского работника), включая, но не ограничиваясь: нарушение предписанного режима лечения, графика приема лекарственных препаратов, сроков явки на процедуры и обследования, — может повлечь за собой снижение качества предоставляемой платной медицинской услуги, невозможность ее завершения в установленный договором срок, а также причинение вреда здоровью Потребителя.

2.1.4. Потребитель/Заказчик подтверждает, что согласен получить помощь в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, либо в меньшем объеме, чем предусмотрено стандартом.

Ознакомился и получил сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности от 11 февраля, № Л041-01164-52/00312579 срок действия **бессрочно**, выдана Выдана Министерством здравоохранения Нижегородской области (г. Нижний Новгород) (831)430-31-90 находящимся по адресу: ул. Малая ямская, д. 78 Телефон: (831)430-31-90;

получил информацию о порядках, стандартах медицинской помощи и клинических рекомендациях, с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Исполнителя ссылок на Официальный интернет-портал правовой информации (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации (minzdrav.gov.ru), на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах; получил информацию о медицинских работниках, отвечающих за предоставление услуг (их профессиональном образовании и квалификации) и правила поведения пациента ООО «Арт-Мед».

2.1.5. При необходимости Потребителю могут быть оказаны медицинские услуги, не предусмотренные настоящим Договором. Перечень дополнительных услуг может согласовываться с Потребителем в устной форме.

2.1.6. Информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинских вмешательств, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи предоставляется Потребителю (Заказчику) исполнителем в доступной форме по его просьбе.

2.1.7. На момент подписания договора Потребитель/Заказчик подтверждает, что ознакомился с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждёнными Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659, и Прейскурантом Исполнителя; ознакомился с иной информацией, размещенной на сайте Исполнителя www.artmed-dz.ru и на информационных стендах (стойках) в части формы Договора, до него доведена информация о сроках ожидания медицинской помощи, оказываемой без взимания платы в рамках программы государственных гарантий (ОМС), в соответствии с пунктом 17(б) Правил предоставления платных медицинских услуг. Указанные сроки не являются сроком оказания платных медицинских услуг по настоящему Договору.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Обязанности Исполнителя:

3.1.1. Организовывать и осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», положениями об организации оказания медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи, организации медицинской реабилитации и санаторно-курортного лечения, проведения медицинских экспертиз, диспансеризации, диспансерного наблюдения, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, на основе клинических рекомендаций, а также с учетом стандартов медицинской помощи.

3.1.2. Предоставлять Потребителю бесплатную, доступную, достоверную информацию о предоставляемой услуге и стоимости оказания медицинских услуг путем ознакомления с действующим прейскурантом, размещенном на официальном сайте и информационных стендах Исполнителя, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях

3.1.3. Организовывать и осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательством РФ, в том числе положениями об организации оказания медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи, проведения медицинских экспертиз, а также с учетом стандартов медицинской помощи. В случае изменения состояния здоровья Потребителя, обуславливающего необходимость изменения перечня (спектра) предусмотренных настоящим Договором медицинских услуг, немедленно поставить в известность об этом Потребителя/Заказчика для внесения соответствующих изменений в настоящий Договор.

3.1.4. Информировать Потребителя о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.1.5. При необходимости, организовывать (обеспечивать) взаимодействие с иными медицинскими организациями, услуги которых окажутся необходимыми в ходе лечения Потребителя.

3.1.6. Соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах.

3.1.7. Исполнителем после исполнения Договора выдаются Потребителю (законному представителю Потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.1.8 После исполнения Договора представить Потребителю/Заказчику по его требованию справку об оказанных медицинских услугах в целях получения социального вычета на расходы по лечению и приобретению лекарственных препаратов (далее — Справка), иные документы: копию договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему; рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов РФ, ИНН», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью Исполнителя; либо выписку из медицинской документации с информацией о назначении препарата, содержащую подпись врача и печать Исполнителя ; документы, подтверждающие оплату лекарственных препаратов: кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета. Справка выдается на руки Потребителю/Заказчику в течение 3 рабочих дней со дня поступления заявления Исполнителю о представлении указанных документов. Выдача Справки третьим лицам не осуществляется. Указанные документы выдаются бесплатно в установленные сроки.

3.1.9. Безотлагательно и бесплатно предоставлять медицинскую помощь в экстренной форме, необходимую для устранения угрозы жизни Потребителя . Предложение экстренной помощи на платной основе не допускается.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Получать от Потребителя/Заказчика информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В том числе требовать своевременного предоставления информации о состоянии здоровья Потребителя (ранее перенесенных и наследственных заболеваний, противопоказаниях по применению лекарственных средств и т. п.), необходимой для оказания медицинских услуг согласно настоящему Договору.

3.2.2. Получать вознаграждение за оказание услуг по настоящему Договору.

3.2.3. Производить медицинское вмешательство без согласия Потребителя, одного из родителей или иного законного представителя в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. В случае возникновения неотложных состояний самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза и оказания медицинской помощи, в том числе не предусмотренной Договором.

3.2.4. По согласию Потребителя привлекать иные медицинские организации, услуги которых окажутся необходимыми в ходе его лечения.

3.2.5. Определять Правила поведения пациентов в медицинской организации и доводить их до пациента Потребителя.

3.2.6. Производить медицинские манипуляции, связанные с лечением Потребителя, в соответствии с режимом деятельности медицинской организации.

3.2.7

3.2.8. Отказаться от предоставления Услуг (или установить другое время для оказания): на основании письменного отказа Потребителя/Заказчика от медицинского вмешательства; в случае невыполнения Потребителем/Заказчиком условий Договора; в случае выявления противопоказаний для лечения и/или исследования, манипуляции и/или процедуры; в случае явки Потребителя для оказания Услуг в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, иного нарушения внутреннего распорядка; в случае необоснованной неявки Потребителя в назначенный срок для оказания Услуги (п. **3.2.12.** Договора). Установление Потребителю другого времени для оказания Услуг решается Сторонами.

3.2.9. С согласия Потребителя/Заказчика оказывать Потребителю услуги, не предусмотренные Договором, о чем Потребитель/Заказчик должен быть заранее предупрежден в устной или письменной форме, с обязательным предварительным уведомлением о стоимости и получением письменного согласия.

3.2.10. Выдавать рецепты на лекарственные препараты, справки, медицинские заключения и листки нетрудоспособности в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

3.2.11. Создавать локальные информационные системы, содержащие данные о пациентах и об оказываемых им медицинских услугах, с соблюдением установленных законодательством Российской Федерации требований о защите персональных данных и соблюдением врачебной тайны.

3.2.12. В случае неявки Потребителя для оказания услуг без предупреждения минимум чем за 2 (два) часа до момента оказания услуг требовать с Потребителя оплаты величины фактически понесенных расходов, но не полной стоимости услуги. В случае если Потребитель предупредил Исполнителя о неявке более чем за 2 (два) часа до момента оказания услуг, Исполнитель вправе в одностороннем порядке взыскать с Потребителя величину фактически понесенных расходов.

3.2.13. Обрабатывать и передавать персональные данные и предоставлять информацию о состоянии здоровья Потребителя в соответствии с законодательством РФ.

3.3. Потребитель/Заказчик обязуется:

3.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать медицинские услуги, оказываемые в соответствии с данным Договором.

3.3.2. Получить у Исполнителя акт об оказании Услуг, подписать и возвратить один экземпляр в течение 3 (трех) календарных дней с момента получения.

3.3.3. В случае несогласия с объемом и/или качеством Услуг в тот же срок направить Исполнителю мотивированный отказ от подписания акта.

3.3.4. В случае уклонения от получения или немотивированного отказа Потребителя/Заказчика от подписания акта об оказании Услуг Исполнитель вправе составить акт в одностороннем порядке. В таком случае Услуги будут считаться оказанными Исполнителем, принятыми Потребителем/Заказчиком и подлежащими оплате в соответствии с условиями Договора в полном объеме.

3.4. Потребитель обязуется:

3.4.1. Подписывая настоящий Договор, Потребитель подтверждает, что Исполнитель ознакомил его с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 30.05. 2026 г № 659; что Потребитель ознакомлен с внутренней документацией Исполнителя (Положением о порядке и условиях оказания медицинских услуг, Правилами внутреннего распорядка (Правилами поведения пациентов), Прейскурантом и иными документами и локальными нормативными актами, которые расположены в доступном для Потребителя месте, размещен на официальном сайте Исполнителя и информационных стендах Исполнителя.

3.4.2. Предъявлять документ, удостоверяющий личность, при каждом обращении к Исполнителю.

Оформить информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство (далее — ИДС), которое должно содержать, помимо сведений о диагнозе, вмешательстве и рисках, подтверждение ознакомления с правом на составление твердой или предварительной сметы, предупреждение о том, что аналогичную медицинскую помощь можно получить бесплатно в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (ОМС), а также фразу об осознанном выборе платной услуги.

3.4.3. Информировать Исполнителя о перенесенных заболеваниях, инфекциях, известных ему аллергических реакциях и прочих противопоказаниях для проведения лечения и/или исследования. В случае сокрытия противопоказаний к проведению медицинского вмешательства, несет риск причинения вреда своему (представляемому) здоровью и ответственен за него.

3.4.4. Своевременно информировать медицинских работников об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения, а также в случаях возникновения заболеваний, представляющих опасность для окружающих, либо подозрения на них.

3.4.5. Выполнять требования медицинских работников Исполнителя о проведении подготовки к исследованиям, манипуляциям и процедурам. Потребитель, в случае непроведения/отказа от проведения подготовки к исследованиям, манипуляциям и процедурам, несет риск причинения вреда своему (представляемому) здоровью и ответственен за него.

3.4.6. Выполнять все указания (рекомендации) медицинских работников Исполнителя, в том числе по использованию лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения. Потребитель уведомлен, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинских работников, в том числе назначенного режима лечения, графика приема лекарственных препаратов, сроков явки на процедуры и обследования, может повлечь за собой снижение качества предоставляемой платной медицинской услуги, невозможность ее завершения в установленный договором срок, а также причинение вреда его здоровью.

3.4.7. В соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» Потребитель обязуется соблюдать режим медицинской организации (в том числе определенный на период временной нетрудоспособности), правила безопасности, пожарной безопасности, антитеррористической безопасности, а также правила поведения пациента в медицинских организациях, установленные локальными актами Исполнителя.

3.4.8. Своевременно и в полном объеме оплачивать медицинские услуги, оказываемые в соответствии с данным Договором.

3.4.9. Получить и подписать у Исполнителя акт об оказании Услуг. В случае уклонения от получения или немотивированного отказа Потребителя/Заказчика от подписания акта об оказании Услуг Исполнитель вправе составить акт в одностороннем порядке. В таком случае Услуги будут считаться оказанными Исполнителем, принятыми Потребителем/Заказчиком и подлежащими оплате в соответствии с условиями Договора в полном объеме.

3.4.10. Соблюдать нормы закона о режиме (порядке) лечения, предусмотренные действующим законодательством, а также указанные в Правилах внутреннего распорядка Исполнителя.

3.4.11. Соблюдать пропускной режим, лечебно-охранительный режим, режим работы Исполнителя, санитарно-эпидемиологические и иные нормы и правила Исполнителя.

3.4.12. Соблюдать требования законодательства РФ на запрет курения на территории и в помещения Исполнителя.

3.4.13. Сотрудничать с медицинскими работниками Исполнителя при получении медицинских услуг, не нарушать предусмотренных законодательством прав как медицинских работников и иных лиц, участвующих в оказании медицинской помощи (услуг), так и других пациентов.

3.4.14. Неукоснительно выполнять медицинские предписания (или отказываться от их выполнения) в порядке, предусмотренном законом, не осуществлять самостоятельного лечения, не рекомендованного в связи с оказанием медицинских услуг по данному Договору.

3.4.15. Регулярно выполнять личные санитарно-гигиенические процедуры, направленные на поддержание своего (представляемого) здоровья.

3.4.16. Бережно относиться к имуществу медицинской организации. В случае причинения ущерба — возместить его в соответствии с законодательством РФ.

3.5. Потребитель имеет право:

3.5.1. Получать от Исполнителя Услуги, предусмотренные настоящим Договором, соответствующие порядкам оказания медицинской помощи, стандартам оказания медицинской помощи, клиническим рекомендациям, в условиях, отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям.

3.5.2. Получать информацию: о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, с учетом необходимости соблюдения врачебной тайны; об используемых при предоставлении Услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

3.5.3. Определять круг лиц, которым в интересах Потребителя может быть передана информация о состоянии его здоровья.

3.5.4. Получать от Исполнителя защиту сведений, составляющих врачебную тайну.

3.5.5. Получать профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в ООО «Арт-Мед» в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.

3.5.6. Получать консультации врачей-специалистов.

3.5.7. Получать облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами.

3.5.8. Отказаться от исполнения Договора полностью или частично, подписав отказ от медицинского вмешательства и дальнейшего получения медицинской услуги, при условии оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов.

3.5.9. Получить от Исполнителя возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи, в случаях, установленных законодательством.

3.5.10. Требовать соблюдения иных своих прав в сфере здравоохранительной деятельности, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.5.11. В случаях возникновения конфликтных ситуаций обратиться к руководителю подразделения или к Исполнителю.

3.5.12. Направлять возможные обращения (жалобы) к Исполнителю в письменной форме на почтовый или электронный адрес, указанный в Договоре. Ответ на обращение (жалобу) направляется Исполнителем в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

3.5.13. Требовать составления твердой сметы на оказываемые услуги. При этом твердая смета не подлежит изменению в ходе исполнения договора.

3.5.14. Потребитель и Исполнитель обладают иными правами и несут иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4. СТОИМОСТЬ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ, СРОКИ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость услуг по настоящему договору определяется в смете, которая является неотъемлемой частью настоящего договора. Смета может быть твердой (не подлежит изменению) или приблизительной (может быть увеличена при изменении объема услуг).

4.1.1. При приблизительной смете Исполнитель вправе увеличить цену договора только после письменного уведомления Потребителя и получения его письменного согласия на превышение сметы. Если Потребитель не согласен на увеличение цены, он вправе расторгнуть договор, но обязан оплатить фактически понесенные Исполнителем расходы.

4.2. Оплата услуг производится путем:

- Потребитель/ Заказчик оплачивает медицинские услуги путем внесения 100 процентов предоплаты.
- Потребитель/ Заказчик оплачивает медицинские услуги после их фактического оказания.

Потребитель/ Заказчик ставит галочку и подпись напротив того условия, с которым согласен.

4.3. При изменении Прейскуранта Исполнителя в процессе лечения, изменению подлежит только стоимость последующих медицинских услуг, стоимость ранее оплаченных услуг не меняется. Об изменении Прейскуранта Потребитель уведомляется посредством размещения актуального Прейскуранта на сайте и ресепшене Исполнителя.

4.4. Объем и стоимость оказанных по Договору услуг отражаются в медицинской документации Потребителя, актах оказанных услуг.

4.5. Расчеты по Договору производятся в российских рублях. Оплата услуг по Договору может быть произведена Потребителем/Заказчиком наличными денежными средствами в кассу Исполнителя, через платежный терминал, а также в безналичном порядке посредством перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре.

4.6. В случае отказа Потребителя/Заказчика от получения Услуг Договор расторгается. В этом случае Потребитель/Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору.

4.7. Возврат излишне уплаченных Потребителем/Заказчиком денежных средств осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней после представления Потребителем/Заказчиком Исполнителю заявления на возврат денежных средств установленного образца и предъявления документа, удостоверяющего личность. В случае обращения за возвратом представителя Потребителя/Заказчика его полномочия должны быть подтверждены доверенностью, удостоверенной нотариально.

4.7.1. Возврат денежных средств, оплаченных Потребителем/Заказчиком в кассу Исполнителя в безналичной форме банковскими картами через POS-терминал, производится Исполнителем в безналичной форме владельцу банковской карты, с которой произведена оплата, по соответствующему заявлению Потребителя/Заказчика по указанным в заявлении банковским реквизитам.

4.7.2. Возврат денежных средств, оплаченных Потребителем/Заказчиком в наличной и/или безналичной форме через терминалы приема платежей или банкомат, производится Исполнителем в безналичной форме по соответствующему заявлению Потребителя/Заказчика по указанным в заявлении банковским реквизитам.

4.7.3. Возврат денежных средств, оплаченных Потребителем/Заказчиком в наличной форме через кассу Исполнителя, производится Исполнителем в наличной форме в кассе Исполнителя по соответствующему заявлению Потребителя/Заказчика.

4.8. В случае непредоставления услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, а также в случае одностороннего отказа Потребителя/Заказчика от услуг, в том числе при его несогласии на превышение приблизительной сметы, денежные средства возвращаются Исполнителем Потребителю/Заказчику за вычетом фактически понесенных исполнителем расходов по выполнению Договора (ч. 3 ст. 781) ст. 782 Гражданского кодекса Российской Федерации (часть вторая) от 26 января 1996 г. № 14-ФЗ). В случае невозможности оказания услуг, возникшей по вине Потребителя/Заказчика, вследствие виновного неисполнения или препятствования к исполнению им требований пунктов 3.2.8, 3.2.12 Договора возврат стоимости услуг не осуществляется (ч. 2 ст. 781 Гражданского кодекса Российской Федерации (часть вторая) от 26 января 1996 г. № 14-ФЗ).

5. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

5.1. Платные медицинские услуги оказываются на основе добровольного волеизъявления Потребителя/Заказчика, согласия Потребителя приобрести медицинскую услугу на возмездной основе за счет средств Потребителя/Заказчика.

5.2. Медицинские услуги оказываются Исполнителем в соответствии с правоустанавливающими документами, регламентирующими деятельность медицинской организации: лицензией на медицинскую деятельность, порядками, стандартами, другими документами в соответствии с действующим законодательством России.

5.3. Исполнитель обеспечивает режим конфиденциальности и врачебной тайны в соответствии с действующим законодательством России.

5.4. Исполнителем после исполнения Договора выдаются Потребителю/Заказчику медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.5. Потребитель дает Исполнителю согласие на обработку необходимых персональных данных Потребителя в объеме и способами, указанными в Федеральном законе от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», для целей исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору.

5.6. Исполнитель оказывает медицинские услуги в соответствии с графиком работы Исполнителя и специалистов Исполнителя.

5.7. Платные медицинские услуги предоставляются только при наличии информированного добровольного согласия Потребителя/Заказчика.

5.8. Потребитель незамедлительно ставит в известность врачей Исполнителя о любых изменениях самочувствия и состояния своего здоровья, а также других обстоятельствах, которые могут повлиять на результаты оказываемых медицинских услуг.

5.9. Потребитель дает Исполнителю согласие на обработку необходимых персональных данных Потребителя в объеме и способами, указанными в Федеральном законе от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», для целей исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НЕВЫПОЛНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

6.1 Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

6.2. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя/Заказчика о расторжении договора по инициативе Потребителя.

6.3. Потребитель несет ответственность за нарушение условий договора, связанных с исполнением указаний (рекомендаций) Исполнителя, в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору, если будет доказано, что негативные последствия произошли вследствие: (ст. 1064 ГК РФ):

- сокрытия Потребителем/Заказчиком противопоказаний к проведению медицинского вмешательства;
- не проведения / отказа от проведения Потребителем подготовки к исследованиям, манипуляциям и процедурам;
- несоблюдения Потребителем указаний (рекомендаций) врача, в том числе назначенного режима лечения;
- индивидуальных особенностей течения заболевания и/или особенностей организма Потребителя;
- нарушения Потребителем/Заказчиком иных обязательств по Договору.

6.5. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из Сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно законодательству РФ.

6.6. Исполнитель несет перед Потребителем/Заказчиком ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ, за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Потребителя.

6.7. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.8. За нарушение установленных настоящим Договором сроков исполнения услуг ответственность Исполнителя определяется в соответствии с законодательством РФ, с учетом того, что спорные отношения не являются гражданско-правовыми услугами в значении Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», если иное не установлено вступившими в силу нормативными правовыми актами.

6.9. В случаях, предусмотренных пунктами 6.3, 6.5 Договора, Исполнитель вправе приостановить проведение лечебно-диагностических мероприятий, за исключением проведения лечения по жизненным показаниям (экстренной помощи).

6.10. Потребитель/Заказчик несет ответственность за причинение ущерба имуществу Исполнителя, если это явилось следствием его виновных действий. Причиненный ущерб возмещается в соответствии с требованиями законодательства.

6.11. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору, если будет доказано, что негативные последствия произошли вследствие (ст. 1064 Гражданского кодекса Российской Федерации (часть первая) от 30 ноября 1994 г. № 51-ФЗ): сокрытия Потребителем противопоказаний к проведению медицинского вмешательства; не проведения/отказа от проведения Потребителем подготовки к исследованиям, манипуляциям и процедурам; несоблюдения Потребителем указаний (рекомендаций) врача, в том

числе назначенного режима лечения; индивидуальных особенностей течения заболевания и/или особенностей организма; нарушения Потребителем/Заказчиком иных обязательств по Договору.

7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор может быть изменен и дополнен по соглашению Сторон.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также по другим основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

7.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору, а также его расторжение считаются действительными при условии, если они совершены в письменной форме.

7.4. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке Потребителем в случае его отказа от медицинского вмешательства и дальнейшего получения медицинской услуги в установленном законодательством порядке. В этом случае Исполнитель информирует Потребителя/Заказчика о расторжении договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель/Заказчик оплачивает исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

7.5. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке Исполнителем в случае письменно подтвержденной Исполнителем реальной невозможности выполнить свои обязательства по данному договору либо когда по медицинским показателям услуга принесет вред жизни (здоровью) Потребителя или может содержать в себе неоправданный риск наступления подобных последствий в установленном законодательством порядке.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1 . Стороны обязуются все возникающие споры и разногласия по настоящему Договору решать в претензионном порядке и/или путем переговоров.

8.2. Потребитель/ Заказчик по своей инициативе может оформить письменную претензию. Претензии принимаются по почте, телефонному номеру 8(8313) 248248, по эл. почте: 248-248 @inbox.ru. собственноручно. Срок рассмотрения претензии пациента не может превышать 10 дней ([п. 1 ст. 31 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»](#))

8.3. При неурегулировании Сторонами возникших разногласий спор разрешается в судебном порядке.

8.4. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством.

9. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВЫДАЧИ ПОТРЕБИТЕЛЮ (ЗАКОННОМУ ПРЕДСТАВИТЕЛЮ ПОТРЕБИТЕЛЯ ПОСЛЕ ВЫПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА ИСПОЛНИТЕЛЕМ МЕДИЦИНСКИХ ДОКУМЕНТОВ (КОПИИ МЕДИЦИНСКИХ ДОКУМЕНТОВ, ВЫПИСКИ ИЗ МЕДИЦИНСКИХ ДОКУМЕНТОВ))

9.1. Ознакомление Потребителя/ Заказчика с медицинской документацией, выдача справок и медицинских заключений, предоставление медицинских документов (их копий) и выписок из них, отражающих состояние здоровья Потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, производится без взимания дополнительной платы, согласно положениям действующего законодательства РФ и локальных нормативных актов, которые могут быть изданы Исполнителем.

9.2. Согласно приказу Минздрава от 31.07.2020 №789 н срок выдачи медицинских документов-до 30 суток с момента регистрации запроса.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ИНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с _____. и действует до исполнения сторонами своих обязательств/по «____» _____ 20__ г., за исключением случаев, указанных в пунктах 7.4, 7.5 настоящего Договора.

10.2. Настоящий Договор составлен в 3-х экземплярах, один из которых хранится у Исполнителя, второй - у Заказчика, третий у Потребителя.

10.3. Все приложения, дополнения и изменения к настоящему Договору являются действительными, если они составлены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.

10.4. Настоящим пунктом Потребитель/Заказчик даёт свое согласие на получение рассылки Исполнителя, с информацией о назначенных приемах, об оказываемых Исполнителем услугах, а также иную информацию

о деятельности Исполнителя на номер телефона, или адрес электронной почты Потребителя/ Заказчика, указанным в настоящем Договоре, или посредством почтовой связи по адресам, указанным в настоящем Договоре.

Сообщения считаются полученными Потребителем/Заказчиком, которому оно адресовано:

- при доставке курьером – с даты фактического вручения Стороне под роспись;
- при доставке по почте – с даты, указанной в уведомлении о вручении;
- при доставке по e-mail – с даты, указанной в уведомлении о доставке.

10.5. В соответствии с п.2 ст.160 Гражданского кодекса РФ при подписании настоящего Договора, дополнительных соглашений и приложений к нему со стороны ООО «Арт-Мед» может быть использовано факсимильное воспроизведение подписи.

10.6. Под первичным приемом понимается первичное обращение к конкретному врачу -специалисту и последующие обращения к этому врачу, более чем через один месяц (31 календарный день), с момента первого обращения, независимо от причины обращения.

Под повторным приемом понимается повторное обращение к одному врачу-специалисту в течение одного месяца (31 календарный день) с момента первичного обращения. Медицинский центр оставляет за собой право отказать пациенту в услуге «повторный прием врача» и оказать услугу по цене «первичный прием врача», в случае если пациент:

- не явился на повторный прием в указанный в консультационном листе врачом срок;
- пациент не выполнил рекомендации врача, указанные в консультационном листе;
- пациент не записался на повторную консультацию.

10.7. Стороны обязуются немедленно уведомлять друг друга об изменениях своих адресов и реквизитов.

10.8. Подписывая настоящий Договор, Потребитель/Заказчик выражает свое согласие с вышеизложенными условиями договора и подтверждает, что положения всех пунктов договора ему понятны, подтверждает подписью свое ознакомление со стоимостью медицинских услуг, установленных расценками прейскуранта».

Исполнитель Генеральный директор
ООО «Арт-Мед»

 / М.М.Горохова

Заказчик (законный представитель):

Адрес:

Телефон:

Паспорт:

_____ /