

Уведомление

На основании п.24 Постановления Правительства от 11.05.2023 № 736: «Исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя».

Подпись **Потребитель/Заказчик**

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ №

г. « » 20 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Арт-Мед», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Гороховой М.М., действующего на основании Устава, лицензии № Лицензии ЛО-52-01-006375 от 11 февраля 2019 года, с одной стороны и

Потребитель
(получает услуги лично, он же пациент)

Заказчик (законный представитель)
(заказывает или приобретает Услуги в пользу Потребителя)

Ф. И. О.:

Ф. И. О.:

с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий договор на предоставление платных медицинских услуг (далее – Договор) о нижеследующем:

1. СВЕДЕНИЯ О СТОРОНАХ ДОГОВОРА

1.1. Сведения об Исполнителе.

1.1.1. Наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «Арт-Мед»,

1.1.2. Юридический адрес: 6060037 Нижегородская обл., Дзержинск ул. Петрищева д. 35 пом.3

1.1.3. Адреса места оказания медицинских услуг: 6060037 Нижегородская обл., Дзержинск ул. Петрищева д. 35 пом.3, 606034 Нижегородская обл.; г Дзержинск, ул. Комбрига Патоличева д. 21Д, пом. 1

1.1.4. ОГРН 1105249003826, дата регистрации – 28.07.2010 г., данные о регистрирующем органе – Межрайонная инспекция ФНС №2 по Нижегородской области, ИНН 5249108989

1.1.5. Номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации, наименование, адрес местонахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа: лицензия от 11 февраля 2019 г. № ЛО-52-01-006375, срок действия **бессрочно**, выдана Выдана Министерством здравоохранения Нижегородской области (г. Нижний Новгород) (831)430-31-90 находящимся по адресу: ул. Малая ямская, д. 78 Телефон: (831)430-31-90. **Перечень видов работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в том числе доступе к общественной информации, содержащейся в электронных реестрах лицензий, размещен по адресу: <https://roszdravnadzor.gov.ru>; и находится в доступной форме на информационных стендах (стойках) Исполнителя по адресам : 6060037 Нижегородская обл., Дзержинск ул. Петрищева д. 35 пом.3, 606034 Нижегородская обл.; г Дзержинск, ул. Комбрига Патоличева д. 21Д, пом. а также на официальном сайте Исполнителя www.artmed-dz.ru.**

1.2. Сведения о Потребителе/Заказчике.

1.2.1. Фамилия, имя и отчество (при наличии)

1.2.2. Адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения:

1.2.3. Телефон/ адрес электронной почты.

1.2.4. Данные документа, удостоверяющего личность

1.2.5. Адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель принимает на себя обязательства оказать Потребителю/Заказчику (законному представителю), именуемой в дальнейшем «Потребитель», на возмездной основе медицинские услуги по наименованию, стоимости и в сроки, указанные в Приложении к настоящему Договору, которое является неотъемлемой частью Договора, а Потребитель обязуется оплатить медицинские услуги по цене, в сроки и на условиях, установленных настоящим Договором и приложением к нему. В случае, если Заказчик одновременно является Потребителем, далее по тексту договора он именуется «Потребитель». Конкретные медицинские услуги отражаются в меддокументации Потребителя.

2.1.1. Перечень платных медицинских услуг, предоставляется в соответствии с договором, условиями и сроками их ожидания. Срок оказания медицинской услуги определяется датой и временем обращения Потребителя к Исполнителю.

2.1.2. Сроки ожидания оказания Потребителю Услуг не превышают сроков ожидания, установленных программой (территориальной программой) государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи.

2.1.3. Потребитель/Заказчик подтверждает, что согласен на осуществление отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.1.4. При необходимости Потребителю могут быть оказаны дополнительные медицинские услуги, перечень и сроки оказания которых согласуются Сторонами в дополнительном соглашении к настоящему Договору. Перечень дополнительных услуг может согласовываться с Потребителем в устной форме.

2.1.5. При достижении договоренности об изменении срока ожидания медицинских услуг, Стороны заключают дополнительное соглашение, являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Обязанности Исполнителя:

3.1.1. Предоставлять Потребителю бесплатную, доступную, достоверную информацию о предоставляемой услуге и стоимости оказания медицинских услуг путем ознакомления с действующим прейскурантом, размещенном на официальном сайте и информационных стендах Исполнителя.

3.1.2. Обеспечить консультацию, диагностику и лечение квалифицированными специалистами.

3.1.3. Организовывать и осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательством РФ, в том числе положениями об организации оказания медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи, проведения медицинских экспертиз, а также с учетом стандартов медицинской помощи.

3.1.4. Информировать Потребителя о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.1.5. При необходимости, организовывать (обеспечивать) взаимодействие с иными медицинскими организациями, услуги которых окажутся необходимыми в ходе лечения Потребителя.

3.1.6. Соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах.

3.1.7. Исполнителем после исполнения Договора выдаются Потребителю (законному представителю Потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.1.8. После исполнения Договора Потребителю/Заказчику предоставить по его требованию справку об оказанных медицинских услугах в целях получения социального вычета на расходы по лечению. Выдача Справки третьим лицам не осуществляется.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. В случае возникновения неотложных состояний самостоятельно определить объем исследований и оперативных вмешательств, для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи, в том числе и не предусмотренные договором;

3.2.2. Отказать в оказании услуги при наличии медицинских противопоказаний со стороны здоровья Потребителя.

3.2.3. Привлечение третьих лиц для оказания Потребителю медицинских услуг.

3.2.4. В одностороннем порядке изменять Правила оказания медицинских услуг Исполнителя, предварительно публично проинформировав об изменениях Потребителя/Заказчика через информационные стенды, размещенные по адресу местонахождения Исполнителя и сайт Исполнителя.

3.3. Потребитель обязуется:

3.3.1. Подписывая настоящий Договор, Потребитель подтверждает, что Исполнитель ознакомил его с **Правилами предоставления** медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 04 октября 2012 г № 736; что Потребитель ознакомлен с внутренней документацией Исполнителя (Положением о порядке и условиях оказания медицинских услуг, Правилами внутреннего распорядка (Правилами поведения пациентов), Прейскурантом и иными документами и локальными нормативными актами, которые расположены в доступном для Потребителя месте, размещен на официальном сайте Исполнителя и информационных стендах Исполнителя.

3.3.2. Предъявлять документ, удостоверяющий личность, при каждом обращении к Исполнителю.

3.3.3. Информировать Исполнителя о перенесенных заболеваниях, инфекциях, известных ему аллергических реакциях и прочих противопоказаниях для проведения лечения и/или исследования. В случае сокрытия противопоказаний к проведению медицинского вмешательства, несет риск причинения вреда своему (представляемого) здоровью и ответственен за него.

3.3.4. Своевременно информировать медицинских работников об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения, а также в случаях возникновения заболеваний, представляющих опасность для окружающих, либо подозрения на них.

3.3.5. Выполнять требования медицинских работников Исполнителя о проведении подготовки к исследованиям, манипуляциям и процедурам. Потребитель, в случае непроведения/отказа от проведения подготовки к исследованиям, манипуляциям и процедурам, несет риск причинения вреда своему (представляемого) здоровью и ответственен за него.

3.3.6. Выполнять все указания (рекомендации) медицинских работников Исполнителя, в том числе по использованию лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения. В случае несоблюдения указаний (рекомендаций) медицинских работников, в том числе назначенного режима лечения, Потребитель ответственен за возможное снижение качества предоставляемой Услуги, за невозможность ее завершения в срок или отрицательное воздействие на здоровье Потребителя.

3.3.7. Своевременно и в полном объеме оплачивать медицинские услуги, оказываемые в соответствии с данным Договором.

3.3.8. Получить и подписать у Исполнителя акт об оказании Услуг. В случае уклонения от получения или немотивированного отказа Потребителя/Заказчика от подписания акта об оказании Услуг Исполнитель вправе составить акт в одностороннем порядке. В таком случае Услуги будут считаться оказанными Исполнителем, принятыми Потребителем/Заказчиком и подлежащими оплате в соответствии с условиями Договора в полном объеме.

3.4. Потребитель имеет право:

3.4.1. Потребитель имеет право на предоставление информации о медицинской услуге.

3.4.2. Требовать соблюдения иных своих прав в сфере здравоохранительной деятельности, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.4.3. В случаях возникновения конфликтных ситуаций обратиться к руководителю или главному врачу ООО «Арт-Мед».

3.4.5. Потребитель и Исполнитель обладают иными правами и несут иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4. СТОИМОСТЬ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ, СРОКИ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость лечения определяется исходя из согласованного с пациентом плана лечения и в соответствии с прайс-листом, действующим на момент оказания услуги.

4.2. Оплата услуг производится путем:

1. Потребитель/ Заказчик оплачивает медицинские услуги путем внесения 100 процентов предоплаты.

2. Потребитель/ Заказчик оплачивает медицинские услуги после их фактического оказания.

Потребитель/ Заказчик ставит галочку и подпись напротив того условия, с которым согласен.

4.3. При изменении Прейскуранта Исполнителя в процессе лечения, изменению подлежит только стоимость последующих медицинских услуг, стоимость ранее оплаченных услуг не меняется. Об изменении Прейскуранта Потребитель уведомляется посредством размещения актуального Прейскуранта на сайте и ресепшене Исполнителя.

5. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

5.1. Платные медицинские услуги оказываются на основе добровольного волеизъявления Потребителя/Заказчика, согласия Потребителя приобрести медицинскую услугу на возмездной основе за счет средств Потребителя/Заказчика.

5.2. Медицинские услуги оказываются Исполнителем в соответствии с правоустанавливающими документами, регламентирующими деятельность медицинской организации: лицензией на медицинскую деятельность, порядками, стандартами, другими документами в соответствии с действующим законодательством России.

5.3. Исполнитель обеспечивает режим конфиденциальности и врачебной тайны в соответствии с действующим законодательством России.

5.4. Исполнителем после исполнения Договора выдаются Потребителю/Заказчику медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.5. Потребитель дает Исполнителю согласие на обработку необходимых персональных данных Потребителя в объеме и способами, указанными в Федеральном законе от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», для целей исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору.

5.6. Исполнитель оказывает медицинские услуги в соответствии с графиком работы Исполнителя и специалистов Исполнителя.

5.7. Платные медицинские услуги предоставляются только при наличии информированного добровольного согласия Потребителя/Заказчика.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НЕВЫПОЛНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

6.1 Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

6.2. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя/Заказчика о расторжении договора по инициативе Потребителя.

6.3. Потребитель несет ответственность за нарушение условий договора, связанных с исполнением указаний (рекомендаций) Исполнителя, в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору, если будет доказано, что негативные последствия произошли вследствие: (ст. 1064 ГК РФ):

- сокрытия Потребителем/Заказчиком противопоказаний к проведению медицинского вмешательства;
- не проведения / отказа от проведения Потребителем подготовки к исследованиям, манипуляциям и процедурам;
- несоблюдения Потребителем указаний (рекомендаций) врача, в том числе назначенного режима лечения;
- индивидуальных особенностей течения заболевания и/или особенностей организма Потребителя;
- нарушения Потребителем/Заказчиком иных обязательств по Договору.

7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор может быть изменен и дополнен по соглашению Сторон.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также по другим основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

7.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору, а также его расторжение считаются действительными при условии, если они совершены в письменной форме.

7.4. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке Потребителем в случае его отказа от медицинского вмешательства и дальнейшего получения медицинской услуги в установленном законодательством порядке. В этом случае Исполнитель информирует Потребителя/Заказчика о расторжении договора по инициативе Потребителя.

7.5. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке Исполнителем в случае письменно подтвержденной Исполнителем реальной невозможности выполнить свои обязательства по данному договору либо когда по медицинским показателям услуга принесет вред жизни (здоровью) Потребителя или может содержать в себе неоправданный риск наступления подобных последствий в установленном законодательством порядке.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1 Все споры и разногласия, вытекающие из настоящего Договора, решаются в соответствии с законодательством РФ.

8.2. Потребитель/ Заказчик по своей инициативе может оформить письменную претензию. Претензии принимаются по почте, телефонному номеру 8(8313) 248248, по эл. почте: 248-248 @inbox.ru.

собственноручно. Срок рассмотрения претензии пациента не может превышать 10 дней ([п. 1 ст. 31 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»](#))

9. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВЫДАЧИ ПОТРЕБИТЕЛЮ (ЗАКОННОМУ ПРЕДСТАВИТЕЛЮ ПОТРЕБИТЕЛЯ ПОСЛЕ ВЫПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА ИСПОЛНИТЕЛЕМ МЕДИЦИНСКИХ ДОКУМЕНТОВ (КОПИИ МЕДИЦИНСКИХ ДОКУМЕНТОВ, ВЫПИСКИ ИЗ МЕДИЦИНСКИХ ДОКУМЕНТОВ))

9.1. Ознакомление Потребителя/ Заказчика с медицинской документацией, выдача справок и медицинских заключений, предоставление медицинских документов (их копий) и выписок из них, отражающих состояние здоровья Потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, производится без взимания дополнительной платы, согласно положениям действующего законодательства РФ и локальных нормативных актов, которые могут быть изданы Исполнителем.

9.2. Согласно приказу Минздрава от 31.07.2020 №789 н срок выдачи медицинских документов-до 30 суток с момента регистрации запроса.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ИНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Медицинские услуги по настоящему Договору оказываются в пределах срока действия настоящего Договора. **Настоящий Договор действует один год с момента его заключения. Если одна из сторон до истечения срока действия договора не заявит о его расторжении, договор считается продленным на тех же условиях на каждый последующий календарный год, Количество таких продлений не ограничено.**

10.2. Настоящий Договор составлен в 3-х экземплярах, один из которых хранится у Исполнителя, второй - у Заказчика, третий у Потребителя.

10.3. Все приложения, дополнения и изменения к настоящему Договору являются действительными, если они составлены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.

10.4. Настоящим пунктом Потребитель/Заказчик даёт свое согласие на получение рассылки Исполнителя, с информацией о назначенных приемах, об оказываемых Исполнителем услугах, а также иную информацию о деятельности Исполнителя на номер телефона или адрес электронной почты Потребителя/ Заказчика, указанный в настоящем Договоре.

10.5. В соответствии с п.2 ст.160 Гражданского кодекса РФ при подписании настоящего Договора, дополнительных соглашений и приложений к нему со стороны ООО «Арт-Мед» может быть использовано факсимильное воспроизведение подписи.

10.6. Под первичным приемом понимается первичное обращение к конкретному врачу -специалисту и последующие обращения к этому врачу, более чем через один месяц (31 календарный день), с момента первого обращения, независимо от причины обращения.

Под повторным приемом понимается повторное обращение к одному врачу-специалисту в течение одного месяца (31 календарный день) с момента первичного обращения. Медицинский центр оставляет за собой право отказать пациенту в услуге «повторный прием врача» и оказать услугу по цене «первичный прием врача», в случае если пациент:

- не явился на повторный прием в указанный в консультационном листе врачом срок;
- пациент не выполнил рекомендации врача, указанные в консультационном листе;
- пациент не записался на повторную консультацию.

10.7. Подписывая настоящий Договор, Потребитель/Заказчик выражает свое согласие с вышеизложенными условиями договора и подтверждает, что положения всех пунктов договора ему понятны, подтверждает

подписью свое ознакомление со стоимостью медицинских услуг, установленных расценками
прейскуранта».

Исполнитель
ООО «Арт-Мед» /



Генеральный директор
М.М.Горохова

Потребитель: _____ /

Заказчик (законный представитель)

_____ **фио, адрес места жительства, телефон + паспорт**

_____ / _____
24.07.2025 г.